

Politica della Qualità

SagiCofim



INDICE

Capitoli		Pagina
1	SCOPO	3
1.1	INFORMAZIONE E DISTRIBUZIONE	3
2	CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3	POLITICA DELLA QUALITÀ	3
3.1	DICHIARAZIONE E IMPEGNI DELLA DIREZIONE	3
3.2	LEADERSHIP E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE	4
3.3	SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	4
3.4	APPROCCIO PER PROCESSI E RISK MANAGEMENT	4
3.5	RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI	4
3.6	ETICA, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	4
3.6.1	SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	4
3.7	SENSIBILITÀ E TUTELA VERSO L'AMBIENTE	5
3.8	IMPEGNI	5



1 SCOPO

Il presente testo enuncia la “Politica per la qualità” e la “Politica ambientale” che la Direzione ha stabilito e vuole attuare nell’organizzazione aziendale.

1.1 INFORMAZIONE E DISTRIBUZIONE

Il presente documento è distribuito, su richiesta, a tutte le parti interessate, interne ed esterne ed è presente sul sito aziendale www.sagicofim.com nella sezione Azienda - Sistema qualità, salute, sicurezza e ambiente.

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente “Politica gestionale ed ambientale” si applica alle attività della Società SagiCofim S.p.A., che consistono in:

“Progettazione, produzione e vendita di filtri ed impianti di filtrazione, di impianti di trattamento aria, di componenti aerulici finalizzati alla diffusione e climatizzazione dell’aria”.

Le attività si svolgono presso l’unità produttiva principale di Cernusco sul Naviglio (MI), dove si trovano anche gli uffici Direzionali, commerciali ed amministrativi, e presso l’unità produttiva secondaria di Bareggio (MI).

3 POLITICA DELLA QUALITÀ

3.1 DICHIARAZIONE E IMPEGNI DELLA DIREZIONE

SagiCofim S.p.A. nasce per offrire soluzioni innovative nel campo della filtrazione e della distribuzione dell’aria, la sua attività è strettamente correlata alla soluzione di problematiche di contaminazione ed inquinamento perseguendo la qualità dell’aria ed il benessere in ambienti controllati e climatizzati

L’obiettivo è quello di limitare al massimo ogni impatto, con una valutazione razionale del rapporto costi/benefici.

Per conseguire e mantenere nel tempo questo obiettivo si è dotata di Sistemi di Gestione della Qualità e dell’Ambiente basati sulle norme:

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015.

I Sistemi di Gestione Aziendale sono stati implementati per garantire una valorizzazione delle persone e del proprio patrimonio conoscitivo, un utilizzo efficace ed efficiente delle risorse tecniche e una focalizzazione dell’attenzione sulle aspettative del cliente.

Questo implica un impegno da parte dell’azienda nel “MIGLIORAMENTO CONTINUO” dei Sistemi di Gestione, che tengono conto di un insieme di requisiti:

- requisiti normativi e legislativi inerenti l’attività aziendale e ambientali
- requisiti cogenti applicabili all’attività aziendale
- requisiti delle parti interessate, interne ed esterne
- altre prescrizioni che l’Azienda decide di sottoscrivere in modo volontario.

SagiCofim S.p.A. adotta comportamenti in linea con i suoi valori – accoglienza, disponibilità, trasparenza, ascolto ed attenzione alle persone – sia all’interno dell’azienda che verso tutti gli interlocutori esterni. Questi comportamenti, uniti all’eccellenza professionale e all’affidabilità di prodotti e servizi, permette all’azienda di avere una dedizione verso il cliente e tutte le parti interessate.

3.2 AMBIENTE

La Direzione è fortemente coinvolta nel promuovere i Sistemi di Gestione Aziendali e si impegna ad essere di stimolo ed esempio per il personale di ogni livello, supportando e motivando tutto il personale al raggiungimento degli obiettivi desiderati.

Il personale è la prima e più importante risorsa dell'organizzazione ed il suo coinvolgimento nei processi è indispensabile per poter mettere ogni capacità al servizio dell'Azienda.

SagiCofim S.p.A. crede fermamente nel coinvolgimento delle persone e nella loro capacità di unirsi per il benessere comune, contribuendo ad un miglioramento concreto delle condizioni in cui ciascuno opera quotidianamente.

Un'azienda che crede nel benessere aziendale deve proporsi di farlo avendo il più possibile in considerazione il rispetto dell'ambiente e delle risorse, secondo un modello di sviluppo sostenibile.

Attorno a questi due principi, Persone e Ambiente, ruota la nostra organizzazione, nella quale ognuno deve sentirsi protagonista, consapevole dell'importanza del proprio ruolo, delle proprie attività e del modo in cui queste contribuiscono agli obiettivi aziendali, guidando l'azienda verso l'eccellenza organizzativa.

La Direzione:

- dimostra il suo impegno definendo le responsabilità assegnate ad ogni funzione aziendale e verificando che siano state comprese ed applicate
- assicura la disponibilità delle risorse necessarie al funzionamento e controllo dei processi
- favorisce un ambiente di lavoro coinvolgente e supporta i responsabili di divisione e di funzione nella finalizzazione delle attività del personale necessarie a perseguire gli obiettivi stabiliti.

L'Azienda esegue periodiche attività di formazione, informazione ed addestramento, sia per la crescita delle competenze, sia per promuovere comportamenti necessari alla riduzione dei rischi.

3.3 SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Siamo SagiCofim S.p.A., maestri d'aria, la nostra missione è garantire salute, produttività e risparmio energetico, il nostro obiettivo principale è la soddisfazione dei nostri clienti.

Come cerchiamo di perseguirlo:

- migliorando continuamente la gestione dei nostri prodotti, per ottenere risultati positivi sia nella reputazione verso l'esterno, con la soddisfazione di partner e clienti per un servizio percepito di alta qualità, sia di natura economica per il sostentamento della crescita
- garantendo una professionalità adeguata alle esigenze dei nostri clienti
- avendo relazioni consolidate ed efficienti con i nostri clienti
- assicurando il rispetto dei "requisiti normativi" applicabili, impegnandosi a prevenire le non conformità ed a gestire e risolvere nel minor tempo possibile quelle già accadute, cercando le migliori soluzioni possibili coerentemente con il principio di massimizzazione e sostenibilità del rapporto costi/benefici.

Una attenzione particolare è dedicata ai resi e reclami dei clienti, che vengono gestiti tempestivamente dando il minor disagio possibile al cliente.

3.4 APPROCCIO PER PROCESSI E RISK MANAGEMENT

Per misurare e migliorare le "prestazioni", la Direzione richiede di applicare ad ogni processo una attenta gestione di "opportunità e rischi" (risk management).

Per ogni processo è necessario individuare ed analizzare le "opportunità" per migliorare le performance, analogamente è necessario individuare ed analizzare i "rischi" che possono inficiare i risultati aziendali.

La Direzione richiede ai responsabili di processo di misurare opportunità e rischi con adeguati indicatori (KPI), osservarne l'andamento, progettare azioni di miglioramento ed accertare il miglioramento ottenuto.

3.5 RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

La Società e la sua rete di approvvigionamento, sono interdipendenti.

La Direzione promuove e ricerca stretti rapporti di collaborazione con i fornitori ed i partners, in modo che aumenti per entrambi la probabilità di successo.

I fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale vengono selezionati, qualificati e, per quanto di loro competenza, coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

3.6 ETICA, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione è sensibile ai principali temi Etici ed H&S del mondo del lavoro e ne promuove il rispetto in azienda. SagiCofim S.p.A. si è dotata di un Codice Etico nel quale è rappresentato l'impegno dell'Azienda su questi temi.

3.6.1 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

La Direzione tutela la sicurezza e la salute dei propri lavoratori, oltre che per adempiere alla legislazione vigente, per coerenza con il proprio modo d'intendere l'impresa.

Il settore stesso cui SagiCofim S.p.A. appartiene, ha spesso risvolti in ambito sicurezza e salute, come la prevenzione incendi e il controllo della contaminazione; l'impegno dell'azienda in tema "sicurezza e la salute", diventa quindi irrinunciabile.

La Direzione si propone di perseguire adeguati standard di sicurezza, per le attrezzature di lavoro in dotazione e per i materiali utilizzati nel ciclo produttivo.

Con la collaborazione attiva di tutto il personale, SagiCofim S.p.A. promuove ed applica ogni iniziativa in grado di eliminare o ridurre il più possibile, qualsiasi rischio per "salute e sicurezza" dei lavoratori, collaboratori e di chiunque si trovi nelle sedi aziendali.

3.7 SENSIBILITÀ E TUTELA VERSO L'AMBIENTE

Le attività dell'azienda:

- non hanno aspetti ambientali particolarmente critici
- non hanno impatti per il territorio e la popolazione circostante l'insediamento.

La Direzione tuttavia vuole promuovere una coscienza ecologica comune ed a tale scopo SagiCofim S.p.A.:

- assicura il rispetto dei "requisiti ambientali" applicabili
- garantisce il proprio impegno ambientale specifico
- cerca e, se possibile, predilige risorse sostenibili/rinnovabili
- cerca di utilizzare, dove possibile, materie prime più ecologiche
- ottimizza i processi dell'azienda, misurando e migliorando le prestazioni sia in ambito aziendale, che ambientale
- rispetta le leggi di tutela ambientale
- individua e tiene aggiornati gli aspetti e gli impatti ambientali dell'organizzazione
- si impegna a ridurre il consumo di risorse, gli sprechi, gli scarti e in generale l'entità dei propri impatti ambientali e, quando può esercitare un controllo, anche quelli di partners e fornitori.

3.8 IMPEGNI

Punto di riferimento del Sistema di gestione è la definizione di chiare informazioni documentate relative ai processi di SagiCofim S.p.A., che devono assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi ed il controllo dei prodotti anche negli aspetti ambientali

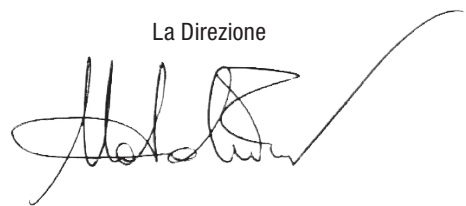
La direzione si impegna a:

- fissare periodicamente gli obiettivi aziendali e rendere disponibili le risorse necessarie per il loro perseguimento e a verificare il loro raggiungimento tramite il riesame periodico dei sistemi di gestione
- garantire che le linee guida siano diffuse ed assimilate da tutto il personale mediante tutti gli strumenti di comunicazione interna presenti in azienda.

I responsabili di processo si impegnano ad attuare e diffondere gli impegni e le direttive ed a sviluppare le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo.

Ogni persona operante all'interno di SagiCofim S.p.A. è chiamata a partecipare attivamente, con consapevolezza e senso di responsabilità per ottenere una costante ottimizzazione delle proprie prestazioni.

La Direzione



SagiCofim S.p.A. a socio unico

*soggetta a attività di direzione e coordinamento
di SYSTEMAIR AKTIEBLOLAG*

Via Firenze 1
20063 Cernusco s/N
Milano Italia
tel +39 02 929021
fax + 39 02 92902300
info@sagicofim.com

www.sagicofim.com